

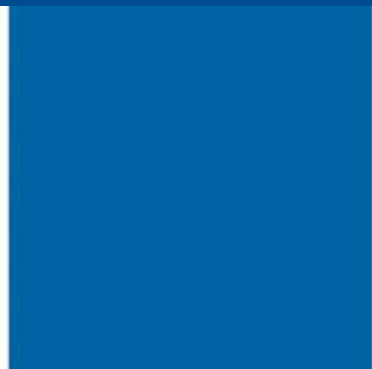


БЕЗПЕЧНЕ КОРИСТУВАННЯ

UN
DP

ПОБУТОВА ЕЛЕКТРОТЕХНІКА

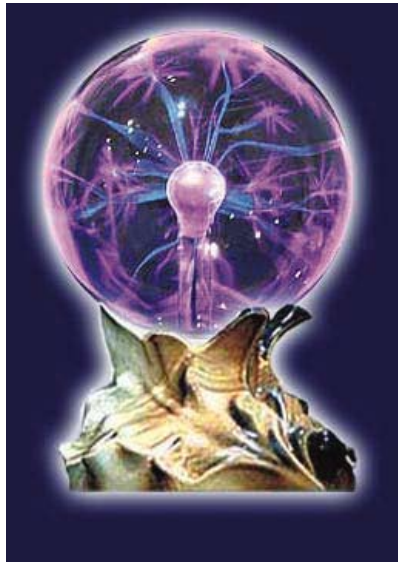
ЯКІСНИЙ ВИБІР



ЯКІСНИЙ ВИБІР

**ПОБУТОВА
ЕЛЕКТРОТЕХНІКА**

Інформаційний довідник



Київ 2007

Видання здійснене в рамках спільного проекту Європейського Союзу та Програми розвитку ООН «Спільнота споживачів та громадські об'єднання».

Публікація представляє погляди авторів та в жодному разі не є будь-яким зобов'язанням або висловлює офіційну позицію та погляди Європейської Комісії, урядів країн-донорів, Програми розвитку ООН чи організацій та закладів системи ООН.

При підготовці брошури використані наступні матеріали:

- Закон України «Про захист прав споживачів»;
- В.В. Селезньов «Як захистити свої права споживача», Харків, «Одісей», 2006р.

Для контактів:

Спільнота споживачів та громадські об'єднання
Вул. Шовковична 30-б, офіс 26
Тел./факс: 253-6705, 253-6732, 253-6679
E-mail: cscn@undp.org.ua
www.undp.org.ua/cscn
www.consumerinfo.org.ua

ЗМІСТ

Перелік побутових електротоварів, що підлягають обов'язковій сертифікації	4
Безпека побутової електротехніки	5
Установка і підключення побутової електротехніки	5
Гарантійний ремонт побутової електротехніки	7
Права споживачів у випадку придбання товару неналежної якості	9



ПЕРЕЛІК ПОБУТОВИХ ЕЛЕКТРОТОВАРІВ, ЩО ПІДЛЯГАЮТЬ ОБОВ'ЯЗКОВІЙ СЕРТИФІКАЦІЇ



Всі електротовари побутового призначення підлягають обов'язковій сертифікації.

Серед основних груп товарів є, зокрема, такі:

1. Електроприлади побутового призначення:

- Холодильники, морозильники;
- Обладнання для зберігання овочів і фруктів при понижених температурах;
 - Прилади для приготування їжі (печі, духовки тощо);
 - Прилади для механізації кухонних робіт (кухонні комбайни, різки тощо);
 - Санітарно-гігієнічні прилади (пральні машини, електросушарки, праски, пилососи);
 - Прилади для масажу;
 - Прилади для нагрівання рідини (кип'ятіння білизни, стерилізації тощо);
 - Водонагрівачі;
 - Прилади мікроклімату;
 - Прилади гігієни рота, що працюють від електричної мережі або від батарей (акумуляторів);
 - Прилади для догляду за шкірою та волоссям: фени, щипці для завивки, гребінці для завивки, прилади для перманенту та сушіння рук;
 - Вентилятори;
 - Кондиціонери, іонізатори повітря, кімнатні нагрівачі;
 - Машини швейні;
 - Та інше.



БЕЗПЕКА ПОБУТОВОЇ ЕЛЕКТРОТЕХНІКИ

Особливі вимоги в частині електробезпеки пред'являються до маркування побутових товарів. Маркування таких товарів повинно містити інформацію про номінальну напругу (В), номінальну міцність (Вт), номінальний струм (А), ступінь захисту від ураження електрострумом, даних відносно вологи, заземлення і т.п.

На електропобутових приладах маркувальні дані розміщуються безпосередньо на корпусах або на металевих пластинах, які прикріплюються до приладів.

Дроти та шнури повинні мати додаткове маркування: кількість жил, номінальний перетин, довжину дроту у паці і т.п.

Електропобутові товари мають містити короткі анотації відносно основних технічних характеристик. В разі продажу електропобутових товарів з трьохдротовим шнуром живлення до електричної мережі продавець (виробник) зобов'язаний в анотації надати попереджувальну інформацію наступного змісту: **«Заборонено використовувати прилад в приміщеннях, де електрична мережа не обладнана заземлюючим дротом».**

Складні електропобутові прилади, електроосвітлювальна апаратура та електролампи при продажу обов'язково перевіряються у дії.

УСТАНОВКА І ПІДКЛЮЧЕННЯ ПОБУТОВОЇ ЕЛЕКТРОТЕХНІКИ

Побутові електроприлади, як правило, потребують як доставки, так і кваліфікованої установки.

Продавець (суб'єкт господарювання) зобов'язаний забезпечити безкоштовну установку на дому у покупця в обумовлений строк, але не пізніше 5-денного строку



з дня продажу, включення технічно складних товарів, якщо нормативною документацією і правилами використання ними не допускається включення та пуск безпосередньо споживачем.



Дуже важливо, аби в ході підключення були дотримані всі технічні стандарти та використовувались високоякісні матеріали – інакше великою є вірогідність виникнення всіляких неполадок. Крім того, слід мати на увазі, що, якщо при підключенні буде порушено низку параметрів, встановлених виробником техніки, останній має право позбавити покупця можливості гарантійного обслуговування.

У відповідності до діючого законодавства, гарантійний строк на складні технічні товари, що потребують установки, настає не з моменту покупки виробу, а з моменту його установки. Але дана норма діє тільки в тому випадку, якщо установка виконується співробітником уповноваженої на даний вид робіт організації, про що робиться відповідна відмітка у гарантійному талоні. Це означає, що сервісна організація прийме вашу техніку для гарантійного ремонту тільки за наступних умов:

- техніка оснащена гарантійним талоном фірми-виробника, або торгівельної організації, що знаходиться в договірних відносинах із сервісним центром;
- діє строк гарантії, що вираховується від дня установки;
- техніка входить у список моделей, на ремонт яких сервісний центр має дозвіл фірми-виробника;
- стан техніки відповідає умовам, вказаним в гарантійному талоні і інструкції з експлуатації;
- не здійснювалися спроби самостійного ремонту техніки, або втручання майстра, який не має офіційного дозволу фірми-виробника на ремонт чи установку даної марки.



Сервісні організації, які надають послугу з установки техніки, як правило, дають гарантію на підключення і матеріали, а отже беруть на себе усю повноту відповідальності за все, що може статися протягом гарантійного строку. Якщо підключення буде здійснено неавторизованим майстром, довести його провину і притягти до відповідальності у випадку неполадок буде досить проблематично.

Перш ніж придбати побутовий електротехнічний прилад, слід перевірити чи відповідають його габарити потрібним вам розмірам. Рекомендується проконсультуватися зі спеціалістами на предмет обраного вами місця розташування приладу. Наприклад, не рекомендується подовжувати зливний шланг пральної або посудомийної машин більш ніж на три метри. Неможна підключати прилади міцністю 2 кВт і більше до розеток, які не призначені до такої напруги. Неможна використовувати у ванній кімнаті електроприлади, які не мають заземлення.

ГАРАНТІЙНИЙ РЕМОНТ ПОБУТОВОЇ ЕЛЕКТРОТЕХНІКИ

Виробник (продавець, виконавець) зобов'язаний забезпечити нормальну роботу (застосування, використання) товару, в тому числі комплектуючих виробів протягом гарантійного строку.

Гарантійний ремонт полягає у виконанні робіт, пов'язаних із усуненням недоліків товару для забезпечення використання його за призначенням протягом гарантійного строку експлуатації. На гарантійний ремонт можна розраховувати за наявності гарантійного талону або будь-якого іншого документу, виданого разом із технічним паспортом при покупці техніки.



Перелік груп технічно складних побутових електроприладів, які підлягають гарантійному ремонту (обслуговуванню) або гарантійній заміні, наведений у додатку №1 до Постанови КМУ № 506, включає, зокрема побутові електроприлади.



Роботи по гарантійному ремонту, тобто в рамках гарантійного строку, виконуються для споживача безкоштовно. Закінчення гарантійного строку означає припинення дії гарантійних зобов'язань виробника (продавця, виконавця).

В експлуатаційному документі на товар як вітчизняного, так і іноземного виробництва (паспорті або іншому документі, що додається до товару), зазвичай вказують два строки:

- гарантійний строк зберігання – строк, протягом якого споживчі властивості товару не повинні погіршуватися за умови дотримання вимог нормативних документів;

- гарантійний строк експлуатації – строк, протягом якого гарантується використання товару, в тому числі комплектуючих виробів і складових частин, за призначенням при умові дотримання споживачем правил використання та протягом якого виробник (продавець, виконавець) виконує гарантійні зобов'язання.

Гарантійний строк зберігання обраховується від дати виготовлення товару і закінчується датою, що визначена виробником.

Гарантійний строк експлуатації товару, який реалізований через торгову мережу, обраховується від дати його продажу споживачу.



Якщо день доставки чи введення в експлуатацію товару встановити неможливо, гарантійний строк експлуатації обраховується з дня укладання договору купівлі-продажу.

Гарантійний строк експлуатації збільшується на час перебування товару у ремонті. Вказаний час обраховується від дня, коли споживач звернувся до виконавця (продавця, виробника) з вимогою про усунення неполадок.

ПРАВА СПОЖИВАЧІВ У ВИПАДКУ ПРИДБАННЯ ТОВАРУ НЕНАЛЕЖНОЇ ЯКОСТІ

У випадку виявлення протягом встановленого гарантійного строку недоліків, споживач, в порядку і в строки, встановлені законодавством, має право вимагати:

- 1) пропорційного зменшення ціни,
- 2) безкоштовного усунення недоліків товару,
- 3) відшкодування витрат на усунення недоліків товару.

У випадку виявлення протягом встановленого гарантійного строку суттєвих недоліків, які виникли з вини виробника товару (продавця, виконавця), чи фальсифікації товару, підтверджених при необхідності висновками експертизи, споживач в порядку і в строки, встановлені законодавством і на основі обов'язкових для сторін виконання правил чи договору, має право за своїм вибором вимагати від продавця чи виробника:

- 1) розірвання договору і повернення сплаченої за товар грошової суми,
- 2) заміни товару на такий самий товар чи на аналогічний, з числа тих, що є в наявності у продавця (виробника).



Вимоги споживача задовольняються відносно товарів, строк гарантії на які не закінчився.

Продавець і виробник під час продажу (реалізації) товару повинні інформувати споживача про підприємства, які розглядають претензії споживачів. У разі ненадання такої інформації вони несуть відповідальність, встановлену Законом «Про захист прав споживачів».



При заміні товару з недоліками на аналогічний товар належної якості, ціна на який змінилася, перерахунок вартості не проводиться.

При пред'явленні споживачем вимоги про безоплатне усунення недоліків товару вони мають бути усунені протягом 14 днів чи, при згоді сторін, в інший строк.

За письмової згоди споживача на час ремонту йому надається (з доставкою) аналогічний товар незалежно від моделі. Для цього виробник разом із продавцем повинен на договірній основі створити обмінний фонд товарів.

Перелік товарів, з яких формується обмінний фонд, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 19.03.94 № 172 і включає в себе:

- телевізори,
- магнітоли,
- магнітофони,
- радіоприймачі,
- холодильники,
- морозильники,
- пральні машини,
- мікрохвильові печі,
- кухонні машини,



- в'язальні машини,
- пирососи,
- електропраски,
- електроміксер,
- електросококоробки,
- телефонні апарати, в тому числі мобільного зв'язку,
- персональні комп'ютери і комплектуючі до них,
- апаратуру для відеозапису і відтворення зображення і звуку,
- електрочайники,
- електрофени,
- електрокавоварки.

За кожен день затримки виконання вимоги про надання аналогічного товару і за кожний день затримки усунення недоліків вище зазначеного строку (24 днів) споживачу сплачується неустойка у розмірі 1% вартості товару.

При усуненні недоліків шляхом заміни комплектуючих виробу чи складової частини товару, на які встановлені гарантійні строки, гарантійний строк на новий комплектуючий виріб і складову частину вираховуються з дня видачі споживачу товару після ремонту.





СПІЛЬНОТА СПОЖИВАЧІВ ТА
ГРОМАДСЬКІ ОБ'ЄДНАННЯ

Для контактів:

Спільнота споживачів та громадські об'єднання

Вул. Шовковична 30-б, офіс 26

Тел./факс: 253-6705, 253-6732, 253-6679

E-mail: cscn@undp.org.ua

www.undp.org.ua/cscn

www.consumerinfo.org.ua



СПІЛЬНОТА СПОЖИВАЧІВ ТА
ГРОМАДСЬКІ ОБ'ЄДНАННЯ